

## بسته بندی، کالایی برای کالای شما

بسته بندی از آن جنبه مهم است که به مخاطب و مشتری نشان می دهد که کالای شما از دیگر کالا ها متمایز است و در نتیجه، از نگاه کیفیتی، تفاوتی قابل توجه با دیگر نمونه ها دارد. با وجود این که عمدتی تولید کننده ها به اهمیت و کاربرد بسته بندی آگاه و با آن آشنا هستند، ولی هنوز دگردیسی قابل قبولی در صنعت طراحی و بسته بندی کالا در ایران رخ نداده است. نگارنده بخشی زیادی از عقب ماندن ایران در زمینه طراحی و بسته بندی را ناشی از انتزاعی بودن طرح ها می داند. پس بر آن شدیدم تا در این یادداشت، به نکته های "کاربردی" در طراحی و بسته بندی کالا (با محوریت برنج و کیسه های برنج) بپردازیم تا از این راه، بسته بندی کالا به بخشی از "تجربه و البته مصرف کالا" تبدیل شود.



## طراحی و بسته بندی در کاربرد

۱. بسته بندی را از کالا جدا نبینید: اشتباه بزرگی که بیشتر طراح ها مرتکب می شوند، این است که طراحی و بسته بندی را بخشی جدا از کالا می بینند. جدا به این معنا که پس از مصرف کردن کالا، طراحی و بسته بندی آن دور اندادخته می شود. گرچه در بسیاری در مورد ها نمی توان از این موضوع پیش گیری نمود، اما نگارنده باور دارد که با گسترش تکنولوژی، امروز بیشتر و بهتر می توان به نوآوری های کاربردی در طراحی و بسته بندی دست یافت.



"بسته بندی" کالا را به بخشی از تجربه‌ی کالا تبدیل کنید، به گونه‌ای که بسته بندی مکملی برای مصرف کالا و یا بهتر از آن، شرط لازم برای مصرف کالا باشد".

2. به دموگرافی مشتری‌ها آگاه باشید: فرض کنیم شما یک تولید کننده‌ی برنج هستید و در بیشتر شهرهای کشور نمایندگی و شعبه‌ی فروش قرار داده‌اید. حال نوبت به طراحی و بسته بندی کالا رسیده است و شما دو گزینه پیش روی خود دارید:

- همه‌ی کیسه‌های برنج را با طرحی یکسان و برنده‌سازمان تولید و به مرکز‌های فروش بفرستید.
- طراحی و بسته بندی را با توجه به شرایط جغرافیایی و ویژگی مردم هر منطقه، انجام دهید.

همان گونه که حدس زدید، عمدۀ تولید کننده‌ها روش نخست را بر می‌گزینند و نسبت به ویژگی و ساختارهای دموگرافیک مشتری، بی توجه هستند. با این حال تجربه نشان داده که هرچه طراحی و بسته بندی سفارشی تر و منطبق بر میل و سلیقه‌ی اجتماعی و فرهنگی مشتری باشد، ضریب نفوذ آن در بازار هدف بیشتر است.



"طراحی و بسته بندی را سفارشی و منطبق بر سلیقه‌ی مشتری انجام دهید".

۳. شهر ما خانه‌ی ما: می‌دانیم که رفته رفته، بر دغدغه‌های محیط زیستی مردم افزوده می‌شود و جامعه‌ها بیش از پیش به آرمان‌ها و سرمایه‌های محیطی خود بها می‌دهند و پس لرزه‌های این نگرانی را می‌توان در توجه مردم به مصرف کالا‌های مختلف و بسته بندی کالا یافت. ترکیب‌هایی چون تجدید پذیر، تجدید ناپذیر و باز یافتنی و غیر بازیافتنی، بیش از هر مقطع زمانی دیگری به گوش می‌رسند و همین نشان می‌دهد که چه مسئولیت سنگینی بر دوش طراح بسته بندی کالا قرار دارد. به همین جهت پیشنهاد می‌شود تا حد امکان، بسته بندی قابل باز یافت باشد و یا دست کم، آسیب‌چندانی به محیط زیست وارد نسازد.

در پایان با بیان چند نکته‌ی مهم در بسته بندی هرچه بهتر برج، بحث را به پایان می‌بریم.  
بسته بندی باید:



www.ToorangPrint.com

1. مانا باشد: بسته بندی برنج باید ماندگار، ایمن و قابل اطمینان باشد. این بسته بندی باید بتواند از برنج در مقابل رطوبت هوا نگه داری کند.
2. تمیز و سالم باشد: گرچه این مورد در همه زمینه ها کاربرد دارد، اما اهمیت آن در صنعت غذایی بیشتر است. این نکته ای مهم را فراموش نکنید که برنج ماده ای غذایی است و با سلامتی صرف کننده در ارتباط است. پس تا جایی که امکان دارد، بسته بندی تمیز و سالم باشد. حتی یک لکه کوچک هم ممکن است مشتری را نسبت به کالا بی میل کند.
3. جمع و جور باشد: باید بتوان آن را راحت از قفسه ای فروشگاه برداشت و به خانه برد.
4. قابل تشخیص باشد: هر چقدر هم که مورد های پیشین را رعایت کرده باشید، بسته بندی (و به ویژه اطلاعات درج شده بر آن از جمله نام برند و اطلاعات مربوط به کیفیت کالا) باید برای مشتری قابل تشخیص باشد. انتظار نداشته باشید مشتری وقت و حوصله کافی برای تشخیص کالای شما از میان صد ها کالا را داشته باشد.
5. چشم گیر باشد: چشم گیر و جذاب بودن طراحی و بسته بندی، شرط لازم است ولی کافی نیست.